



Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

MANUAL DE ORGANIZACIÓN, SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
MARCO LEGAL Y NORMATIVIDAD	4
OBJETIVO GENERAL	5
MISIÓN	6
VISIÓN	6
VALORES Y PRINCIPIOS	7
ESTRUCTURA ORGÁNICA	9
DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS	10
FUNCIONES Y ATRIBUCIONES	11
GLOSARIO	12

INTRODUCCIÓN

El presente manual de procedimientos es un documento que contiene, de manera precisa y detallada, los servicios, descripción de puestos, las tareas y actividades que tienen asignadas las unidades administrativas, incluyéndose además formatos a utilizarse y los medios básicos para su instrumentación y adecuado desarrollo.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

Este constituye una guía de trabajo y es un instrumento que dará continuidad al quehacer público, independientemente de que cambien los responsables del mismo, siendo su finalidad:

- El cumplimiento de las normas establecidas por parte del personal del gobierno municipal en el desarrollo de sus actividades.
- Uniformar procedimientos
- Reducir errores
- Abreviar el periodo de entrenamiento del personal.
- Eliminar o al menos reducir el número de órdenes verbales y/o decisiones apresuradas.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

MARCO LEGAL Y NORMATIVIDAD

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Constitución Política del Estado de Jalisco
- Ley de Gobierno y Administración Pública Federal
- Ley de Gobierno y Administración Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios
- Ley General de Responsabilidades Administrativas
- Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Jalisco y sus Municipios
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco
- Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Ley de ingresos Municipales

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de la dirección de informática es la sistematización, innovación y optimización de los procesos administrativos y de manejo seguro de datos del gobierno municipal El Grullo 2024-2027, así como el mantenimiento y capacitación necesaria para garantizar un funcionamiento correcto de toda la infraestructura y dispositivos tecnológicos que se utilicen en el mismo.

IV.OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.-Proponer y establecer políticas de sistematización de procesos administrativos y operativos de las dependencias municipales.
- 2.- Proponer y establecer políticas de innovación, crecimiento y homologación de equipo de procesamiento de datos y sus formas de intercomunicación.
- 3.-coordinar los cursos de capacitación a personal del ayuntamiento en lo relativo a la educación computacional y operación de equipos, programas y sistemas.
- 4.- Administrar los equipos tecnológicos en general propiedad del ayuntamiento, así como dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y a los implementos utilizados en diversas formas de comunicación con que cuenta el ayuntamiento.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

MISIÓN

La misión de la dirección de informática es mantener el correcto funcionamiento de toda la infraestructura tecnológica del gobierno municipal de El Grullo 2024-2027 así como un manejo seguro de la información.

VISIÓN

La visión de la dirección de informática es llevar al gobierno municipal de El Grullo 2024-2027 a uno más tecnológico donde gran parte de los trámites y procesos puedan realizarse de manera segura y cómoda a través de páginas web oficiales.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

VALORES Y PRINCIPIOS

- **Paz Social:** Porque como seres humanos tenemos la capacidad de vivir en calma, con una sana convivencia social.
- **Responsabilidad:** Porque como funcionarios públicos dar cumplimiento a las obligaciones y el ser cuidadosos al tomar una decisión o realizar algo es fundamental.
- **Honestidad:** Es para este actual ayuntamiento la conducta recta y honrada que lleva a observar normas y compromisos, así como a actuar con la verdad, lo que denota sinceridad y correspondencia en lo que se hace, en lo que se piensa y en lo que se dice.
- **Gratitud:** Para nosotros la gratitud es una de las muchas emociones positivas que se pueden sentir y consiste en centrarse en las cosas buenas de nuestras vidas y en sentirse agradecido por lo que tenemos y podemos ofrecer al mismo tiempo a la sociedad Grullense.
- **Solidaridad:** Nos referimos a la contribución que tenemos con nuestra sociedad en general.
- **Respeto:** Esto significa que daremos el valor a cada puesto de trabajo, al trabajo de todos y de cada uno de los miembros de la organización, a la función de cada uno, a dotar a cada persona de la remuneración que le corresponde.
- **Convivencia:** Valor que la dirección tiene para ser un disfrute de los espacios laborales como conjunto de normas morales que permiten la buena convivencia entre los diferentes grupos de personas.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

- **Voluntad:** Es la actitud de decidir y ordenar la propia conducta como propiedad que se expresa de forma consciente en el ser humano, para realizar algo con intención de un resultado óptimo para la empresa y la sociedad en general.
- **Ayuda Mutua:** Para nosotros es un término que describe la cooperación, la reciprocidad, y el trabajo en equipo, y que conlleva o implica un beneficio mutuo para los individuos cooperantes.
- **Compromiso:** Es la capacidad que tiene el ser humano para tomar conciencia de la importancia que tiene cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del tiempo estipulado para ello.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

ESTRUCTURA ORGÁNICA





Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS

Media superior o preferentemente Licenciatura:

Mayor de Edad:

Nombre del puesto: Dirección de informática **FUNCIONES:**

- 1.-Mantener trabajando de manera correcta toda la infraestructura tecnológica en el gobierno municipal de El Grullo 2024-2027
- 2.-Mantener trabajando de manera correcta todos los servicios web del gobierno municipal de El Grullo 2024-2027
- 3.-capacitación continua al personal en todo lo relacionado a nuevas tecnologías. 4.-innovación en métodos de trámites, pagos etc.



Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

FUNCIONES Y ATRIBUCIONES

Entre las principales facultades de la dirección de informática se encuentran:

- 1.-control de todos los equipos de cómputo y demás aparatos tecnológicos.
- 2.-acceso y control de toda la información y credenciales de equipos de cómputo y aplicaciones secundarias.
- 3.-Manejo de documentos en general para su resguardo y procesamiento.
- 4.-requisición de equipos nuevos tecnológicos necesarios o componentes para reparar los ya existentes.
- 5.-requisición para la contratación de personal externo para programación de aplicaciones web autorizadas, mejoras en servidores web, etc.
- 6.-capacidad para pausar la operación parcial o total de un departamento en caso de detección de ciberataques o problemas con la infraestructura del ayuntamiento.
- 7.-las que designe el coordinador de área, oficial mayor o presidente.



Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

GLOSARIO

INFRAESTRUCTURA: Se entiende como **infraestructura de red** a todos aquellos elementos básicos e imprescindibles para cualquier institución u organización pública o privada (empresa, oficina o industria) que precise todos o algunos de los siguientes servicios de telecomunicaciones: teléfono, fax, ordenador, escáner, impresoras, TPV, cámaras ...

SISTEMATIZACIÓN: La **sistematización**, como ya se ha expresado, ha sido entendida como proceso cuya base es la reflexión la cual permite, a la vez, la reconstrucción y ordenamiento de la experiencia, la producción de conocimientos, la conceptualización de la práctica y la creación de conocimientos teórico prácticos.

HOMOLOGACIÓN: Se conoce como homologar el confirmar, legitimar y aprobar por medio de una autoridad judicial o administrativa ciertos actos particulares, con el fin de producir los efectos jurídicos que le son propios. Como tal, homologar es verificar el cumplimiento de determinadas especificaciones o características de un objeto o acción.

